**FACULDADE PATOS DE MINAS – FPM**

**CURSO CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**DÉBORAH APARECIDA DOS SANTOS**

**O IMPACTO DA TECNOLOGIA NA VISÃO DOS CONTADORES DE UMA CIDADE DO ALTO PARANAÍBA – MG**

**PATOS DE MINAS**

**2020**

DÉBORAH APARECIDA DOS SANTOS

**O IMPACTO DA TECNOLOGIA NA VISÃO DOS CONTADORES DE UMA CIDADE DO ALTO PARANAÍBA – MG**

Artigo desenvolvimento para Trabalho de Conclusão de Curso, apresentado à Faculdade Patos de Minas, como requisito para obtenção de título de Bacharel em Ciências Contábeis.

Orientadora: Profa. Ma. Neise Maria Verçosa

**PATOS DE MINAS**

**2020**

**O IMPACTO DA TECNOLOGIA NA VISÃO DOS CONTADORES DE UMA CIDADE DO ALTO PARANAÍBA – MG**

Déborah Aparecida dos Santos

Neise Maria Verçosa

**RESUMO**

A tecnologia no meio Contábil tem-se feito importante tomando um grande espaço no mercado, onde os papéis das ferramentas digitais são de extrema utilidade, e utilizam os processos essenciais eliminando os dispensáveis, são muitos os benefícios dos sistemas contábeis, e estes estão integradas aos sistemas de gestão Tecnológicos, as empresas que não agregam este campo podem ser facilmente impactadas. Muitas são as atualizações, e estas não devem limitar ao campo técnico com relação aos softwares e metodologias de trabalho, de modo que o profissional se aperfeiçoe também nas tomadas de decisão e processos, dialogando com as inovações, de maneira a extrair o melhor delas, para oferecer aos seus clientes soluções mais inteligentes. O objetivo geral do artigo foi identificar como os profissionais da área contábil tem se adaptado com os avanços tecnológicos, contribuindo no processo de evolução. Para tanto desenvolveu-se os seguintes objetivos específicos: identificar o perfil demográfico dos contadores entrevistados; identificar: o impacto que as mudanças tecnológicas trouxeram para o desenvolvimento das atividades contábeis; o interesse em relação às novas tecnologias disponíveis/existentes no mercado e quais meios utilizam para ficar sabendo das novas tecnologias. A metodologia utilizada foi uma pesquisa descritiva quantitativa e qualitativa, foram entrevistados cem contadores, por meio de horário agendado e com segurança contra o COVIDIS, obedecendo distanciamento; uso de gel e máscara. Para a realização da pesquisa de campo foi adaptado um questionário já validado pelas pesquisadoras Oliveira e Ronkoski (2015), aplicado no período de 01 a 22 de agosto de 2020.Diante da era da informação, os contadores compreendem e buscam estar cientes das inovações tecnológicas voltadas para o setor contábil e consideraram o investimento necessário. Caso contrário, seu negócio certamente perderá valor e espaço no mercado que a cada dia vem se mostrando mais competitivo.

PALAVRAS CHAVES: Contabilidade; Tecnologia; Impactos Tecnológicos

**THE IMPACT OF TECHNOLOGY ON THE VISION OF THE COUNTERS OF A CITY OF THE HIGH PARANAÍBA - MG**

*Abstract*

Technology in accountinghasbecomeimportantbytaking a largespace in themarket, wherethe roles of digital tools are extremelyuseful, and use theessential processes eliminatingexpendable, are manybenefitsofaccounting systems, andthese are integratedtotechnological management systems, companiesthat do notaggregatethisfieldcanbeeasilyimpacted. There are many updates, andtheseshouldnotlimittothetechnicalfieldwithrespectto software andworkmethodologies, sothatthe professional also improves in decision making and processes, dialoguingwithinnovations, in ordertoextractthebestfromthem, tooffertheircustomerssmartersolutions. The general objectiveofthearticlewastoidentifyhowaccountingprofessionalshaveadaptedtotechnologicaladvances, contributingtotheevolutionprocess. Tothis do so, thefollowingspecificobjectivesweredeveloped: toidentifythedemographic profile oftheaccountantsinterviewed; identify: theimpactthattechnologicalchangeshavebroughttothedevelopmentofaccountingactivities; interest in the new technologiesavailable/existing in themarketandwhatmeansthey use tolearnaboutthe new technologies. The methodologyusedwas a quantitativeandqualitativedescriptiveresearch, onehundredaccountantswereinterviewed, throughscheduled time andsafelyagainst COVIDIS, obeyingdistancing; use of gel andmask. For theaccomplishmentofthefieldresearch, a questionnairealreadyvalidatedbytheresearchers Oliveira and Ronkoski (2015), appliedfrom August 1 to 22, 2020 wasadapted. Inviewoftheinformation age, accountantsunderstandandseektobeawareoftechnologicalinnovationsaimedattheaccounting sector andconsideredthenecessaryinvestment. Otherwise, your business willsurelylosevalueandspace in themarketthateverydayhasbeenproving more competitive.

KEY WORDS: *Accounting; Technology; TechnologicalImpacts*

1. **INTRODUÇÃO**

A cada ano a [contabilidade](https://www.contabeis.com.br/contabil/contabilidade/) vem evoluindo proporcionando aos seus usuários informaçõescom   mais   precisão através  dos  sistemas agrupados de contabilidade,patrimônio, contas areceber e contas  a pagar. Com apenas um lançamento contábil nosistema decontabilidadegeramos os livros, diárioe razão, balancete de verificação, coisa que no passado era meramente impossível nessa velocidade (BARROS, 2002).

Segundo Barros (2002, p. 01) estando diante do meio tecnológico à contabilidade é uma ferramenta de grande importância, pois:

Pode-se definir a [Contabilidade](https://www.contabeis.com.br/contabil/contabilidade/) como uma ciência social que estuda e pratica as funções de controle e de registro relativas aos atos e fatos da Administração  e  da Economia. Mais especificamente, trata-se do estudo e do controle do patrimônio das entidades (empresas). Onde é feito por meio dos registros contábeis dos fatos e das respectivas demonstrações dos resultados produzidos.

A tecnologia no meio Contábil tem-se feitoimportante tomando um grande espaço no mercado, onde os papéis das ferramentas digitais são de extrema utilidade, e utilizam os processos essenciais eliminando os dispensáveis, são muitos os benefícios dos sistemas contábeis, e estes estão integradas aos sistemas de gestão Tecnológicos, as empresas que não agregam este campo podem ser facilmenteimpactadas (SÁ, 2002).

Muitas são asatualizações, e estas não devem limitar ao campo técnico com relação aos [softwares](https://blog.sage.com.br/software-comercial-ajuda-na-decisao-de-recompra-de-estoque-ao-longo-do-mes/) e metodologias de trabalho, de modo que o profissionalse aperfeiçoe também nas tomadas de decisão e processos, dialogando com as inovações, de maneira a extrair o melhor delas, para oferecer aos seus clientes soluções mais inteligentes. (SÁ, 2002).

Sendo assim de que forma oprofissional da área contábil tem se adaptado com os avanços tecnológicos?

A justificativa considerada para a escolha do tema foi à necessidade de compreensão do processo de mudança na forma de registrar fatos e atos pelos profissionais contábeis, que é longo, e sempre está em constante evolução, apresentando conceitos, definições e ferramentas necessárias ao exercício da contabilidade em empresas e escritórios contábil (CARVALHO, IUDICIBUS,E MARTINS 2005**).**

A análise das influências dos avanços tecnológicos e a evolução da contabilidade também se justificam devido o campo de conhecimento essencial para a formação dos agentes decisórios dos mais variados níveis, serem fruto concebido da relação entre o desenrolar dos fatos econômico-financeiros, e sua captação e processamento segundo os paradigmas de uma metodologia própria e potencializada pela racionalidade científica (CARVALHO, IUDICIBUS,E MARTINS 2005**).**

O presente artigo teve como objetivo geral identificar como os profissionais da área contábil tem se adaptado com os avanços tecnológicos, contribuindo no processo de evolução. Para tanto desenvolveu-se os seguintesobjetivos específicos: identificar o perfil demográfico dos contadores entrevistados (faixa etária, bem como ocupação autônoma e ou iniciativa privada); identificar oimpacto que as mudanças tecnológicas trouxeram para o desenvolvimento das atividades contábeis;identificar o interesse em relação às novas tecnologias disponíveis/existentes no nosso mercado e identificar quais meios utilizam para ficar sabendo das novas tecnologias.

A metodologia utilizada foi uma pesquisa descritiva quantitativa e qualitativa, foram entrevistados cem contadores, por meio de horário agendado e com total segurança contra o COVIDIS, obedecendo distanciamento e uso de máscara.

Para a realização da pesquisa de campo foram aplicado questionário que de acordo Hair et aI. (2005, p. 212) é um “conjunto de perguntas ou medidas cujas respostas são registradas pelos respondentes”. O questionário aplicado, (Apêndice 01), foi adaptado e validado pela pesquisadora Oliveira e Ronkoski (2015).

O questionário foi estruturado com perguntas fechadas, e foi aplicado pela pesquisadora, no período de 01 a 22 de agosto de 2020,nos escritórios obedecendo as normas de segurança contra o COVID, agendamento, distanciamento, gel e máscara.

Foi realizado um pré-teste, para averiguação e adequação do questionário com uma amostra de cinco contadores,

A análise dos dados foi realizada por meio do Microsoft Excel 2010, através de tabulação, análise de dados e posteriores gráficos. A identidade dos respondentes da pesquisa foi oculta, com o propósito de se expressarem livremente durante toda a pesquisa.

Diante da era da informação, os contadores e empresários precisam estar cientesdas inovações tecnológicas voltadas para o setor contábil e considerar o investimentonecessário. Caso contrário, seu negócio certamente perderá valor e espaço no mercado que a cada dia vem se mostrando mais competitivo.

1. **REFERENCIAL TEÓRICO** 
   1. **A história e a evolução do meio contábil**

A história da contabilidade é tão antiga que nos remete à própria história da civilização. Ela está ligada às primeiras manifestações humanas da necessidade social e interpretação dos fatos ocorridos com o objetivo material de que o homem sempre dispôs para atingir os fins propostos (ZANLUCA, 2001).

Alguns historiadores relatam que os primeiros sinais da existência das contas datam de aproximadamente 4.000 A. C. Entretanto, antes disto, o homem primitivo, ao inventariar as primeiras ferramentas e instrumentos de caça e pesca disponível, ao contar seus rebanhos, já estava praticando uma forma rudimentar de contabilidade(ZANLUCA, 2001).

Para mensurar, avaliar, e controlar seus bens pessoais desde os tempos remotos, os reis, faraós, comerciantes e agricultores, utilizavam técnicas de registros, o que pode ser entendido como o início da contabilidade, tal como hoje é conhecida.

Feital (2012) assegura que, o Brasil concede total responsabilidade ao contador em troca de um baixo nível de educação contábil, aceitando como pré-requisito o conhecimento básico adquirido no curso de graduação, sem avaliar a qualidade variável das faculdades de contabilidade, além de intitular de contador o profissional responsável por assinar balanços.

Para Marion, (2009, p. 18):

[...] o profissional preparado para escrituração da contabilidade está com seus dias contados. Os estudantes que agora estão ingressando em uma faculdade de Ciências Contábeis devem ser preparados para interpretar, entender, analisar os Relatórios Contábeis, tirar conclusões úteis para assessorar as tomadas de decisão.

* 1. **A contabilidade e sua finalidade**

De acordo com Iudícibus (2000, p. 22):

A principal finalidade da Contabilidade é controlar os fenômenos ocorridos no patrimônio de uma entidade, através do registro, da classificação, da demonstração expositiva, da análise e interpretação dos fatos neles ocorridos, objetivando fornecer informações e orientações necessárias à tomada de decisões sobre sua composição e variações, bem como sobre o resultado econômico decorrente da gestão da riqueza patrimonial.

É dessa perspectiva conceitual que o novo papel do responsávelcontábil é acrescido de demais responsabilidades. De todo feito, é importante ressaltar que esta nova visão da contabilidade,está bem assimilada por estes profissionais da áreacontábil e até mesmo as informações a serem divulgadas nos demonstrativos contábeis pelos órgãos e entidades de classe e responsáveis pela oficialidade. (IUDÍCIBUS,2000).

* 1. **Perfil e características do profissional contábil**

O profissional após concluir a graduação, tinha a convicção de que já exerceria sua profissão e teria uma vantagem competitiva no âmbito trabalhista. Atualmente não basta apenas concluir o curso superior, o profissional necessita ter características multiprofissionais e estar apto para a quebra de paradigmas e mudar a maneira de agir e interpretar as informações disponíveis. Uma das responsabilidades do profissional da área contábil é a responsabilidades pela geração de informações de todas as operações realizadas em uma empresa, bem como mostrar se as decisões tomadas foram adequadas ou não. (IUDÍCIBUS, 2000).

Este profissional por capacitação precisa estar preparado para atender às necessidades atuais de uma economia globalizada, de modo a ser assertivo pelas informaçõesgeradas (IUDÍCIBUS, 2000).

No Brasil a profissão contábil tem todas as condições para um crescimento elevado e sustentado, pois a expectativa de melhoria nesse campo é abrangente (ampla), principalmente em função da preocupação e de trabalhos desenvolvidos pelas entidades das classes brasileiras. O CFC (Conselho Federal de Contabilidade) tem sido um órgão extremamente atuante para a melhoria e atendimento das necessidades da classe contábil. O cargo do profissional contábil está passando por significativas mudanças em sua estrutura interna e externa, alterações que até este momento não são conhecidas pela grande massa dos profissionais, porém os órgãos estão trabalhando para que essa conscientização seja assimilada de forma global, para que os profissionais ainda fora do novo contexto tenham tempo e formas de reformulação e adaptação às novas necessidades exigidas pelo mercado IUDÍCIBUS (2000).

Diante da uma organização o profissional contábil precisa mudar a sua postura e passar de uma ação passiva para uma ação proativa.Neste sentido, IUDÍCIBUS (1991, p. 7) diz que:

Para seu benefício profissional e como cidadão, o Contador deve manter-se atualizado não apenas com as novidades de sua profissão, mas de forma mais ampla, interessar-se pelos assuntos econômicos, sociais e políticos que tanto influem no cenário em que se desenrola a profissão.

É muito importante que o contabilista exerça a profissão com ética, qualidade e honestidade, pois possui acessos a muitas informações, sendo algumas sigilosas, por isso é ocupado por esse profissional um cargo de confiança e respeito dentro da organização (IUDÍCIBUS 2000).

* 1. **O novo perfil do profissional contábil**

O novo perfil do contador considerado moderno é de um profissional que passa por acúmulos de conhecimentos, ou seja, que tenha consciência de que a maior remuneração exige qualidade de trabalho e para adquirir conhecimento necessita de fontes de estudo, objetivando aplicação, sendo tecnicamente inteligentes com capacidade criativa; ética; flexibilidade; alta integridade,habilidade de negociação; ter iniciativa; capacidade de inovar e criar, ter coragem, visão de futuro, agilidade, segurança para resolver os problemas que surgem, capacidade de aprender a lidar com mudanças, ideias de melhoria. Sobretudo na sua área de atuação, interagir e estudar as realidades políticas, sociais e financeiras, buscar orientar as empresas da melhor forma para o melhor caminho, fazendo com que elas sobrevivam aos fortes abalos gerados pela globalização da economia, o poder de manipular conhecimentos é o ponto chave das grandes decisões (SILVA, 2003).

O Brasil é considerado um dos principais países do MERCOSUL, desta forma, os profissionais contábeis devem estar mais cientes da sua importância nos cenários econômicos e sociais buscando a renovação para vencer as novas competições e desafios gerados pelo mercado, onde atendera as expectativas dos consumidores internos externos, que na escolha de seus produtos e serviços se tornam mais exigentes e seletivos, resultantes das maiores ofertas surgidas com as mudanças nos aspectos relacionados às suas atividades (SILVA, 2003).

Segundo Silva (2003, p. 3)

O profissional contábil precisa ser visto como um comunicador de informações essenciais à tomada de decisões, o profissional contábil precisa ser vistodiante da habilidade em avaliar fatos passados, perceber os presentes e prognosticar futuros eventos, para então ser compreendido como fator preponderante ao sucesso empresarial.

O quadro 1, o novo papel Contábil tem como responsabilidade as atividades acrescidas abaixo dentre outras. Esta nova visão da contabilidade ressaltada no quadro1, vale dizer, que já está bem assimilada pelos profissionais Contábil, e até mesmo pelos órgãos e entidades de classe e responsáveis pela oficialidade das informações e modificações a serem divulgadas nos demonstrativos contábeis.

**Quadro 1 -**Fatores que alcançam a cultura contábil decorrente de Modificações ocorridas.

|  |
| --- |
| Surpreendente avanço da informática. |
| Mercados exteriores que exprimem modificações nos procedimentos de concorrência através da qualidade e dos preços inferiores. |
| Declividade considerável da ética e moral. |
| Comunicação (facilidade extrema). |
| Aspectos sociais e sua Relevância. |
| Excessiva concentração dos recursos (riqueza). |
| Acrescimento significativo das indicações de miséria. |
| Expansão das áreas de mercados comuns progressiva. |
| Progressão notável das tecnologias e da ciência. |

FONTE: Silva (2003, p. 4)

Para adaptar-se a esse movimento definido ser cada vez mais globalizado, o contabilista precisa de fato estar preparado para as tomadas de decisões, à medida que a pressão competitiva tem forçado algumas inovações dentro das empresas, e que a tecnologia da informação tem avançado.As maneiras habituais que os profissionais contábeistem de repassar informações aos gestores, tem se tornado cada vez mais insuficientes para as necessidades de decisão.

De acordo com Iudícibus (2000, p. 22):

A principal finalidade da Contabilidade é controlar os fenômenos ocorridos no patrimônio de uma entidade, através do registro, da classificação, da demonstração expositiva, da análise e interpretação dos fatos neles ocorridos, modificações ocorridas em determinado período, objetivando fornecer informações e orientações necessárias à tomada de decisões sobre sua composição e variações, bem como sobre o resultado econômico decorrente da gestão da riqueza patrimonial.

Segundo Silva (2003):

Desse modo, pode-se afirmar que as Sociedades Empresariais estão em desafios constantes e que há necessidade de muita competência, capacitação, habilidade e criatividade dos profissionais contábeis com o enfoque de superar as expectativas dos clientes.

* 1. **As inovações tecnológicas nas atividades no meio dos profissionais contábeis**

A contabilidade é uma profissão antiga que evoluiu e se mantém em constante evolução. Tendo em vista o grande número de contadores e a importância deles para o desenvolvimento econômico do país, o CFC (Conselho Federal de Contabilidade) reconhece e valoriza cada vez mais a profissão (FONTE).

“A era pós-moderna exige adaptação no exercício das profissões ligadas às atividades humanas, compatível com as profundas alterações do comportamento humano” (SÁ, 2009, p. 233).

A era esta é marcada pela enorme influência das habilidades humanas no que diz respeito ao uso da tecnologia para se obtiver informações, analisá-las, sintetizá-las, interpretá-las e comunicá-las, tanto no processo de geração de riqueza quanto de sua mensuração. De tal forma com a globalização, os cenários econômicos, sociais, políticos e culturais foram totalmente modificados, as atividades dos profissionais contabilistas veem sendo alteradas com o surgimento das inovações tecnológicas.

Segundo Sá (2009, p. 235):

O profissionalismo contábil requer competência, seriedade e responsabilidade na defesa da verdade, implicando lealdade aos princípios da realidade objetiva; tudo isso depende de uma tecnologia inspirada em rigores metodológicos, de índole epistemológica.

A maioria dos fatos patrimoniais de acordo com Sá (2009) é de natureza concreta, positiva, constatável, mas o entendimento para o mesmo é fundamental, a tecnologia guarda uma coerência racional, contudo a metodologia para que consiga oferecer conhecimento que ensejem a prosperidade aos empreendimentos através da ciência necessita-se de um profissional capacitado na área, ou seja, um contador, de pouco vale uma informação se não sabe o que ela representa, ou o que pode representar:

A Contabilidade não possui apenas a função de informar, pois isso já vem sendo feito há 6.000 anos, é apenas um conhecimento de forma qualitativa, que ao longo do tempo foram se sofisticando, para um profissional é pouco limitar-se a reger critérios de escrituração e demonstração, a ciência está além de dados relatados em planilhas, o conhecimento gera informação de modo globalizado. Aquele que era basicamente encarregado de registrar transações mercantis passa a ser impelido a uma evolução acelerada, com enfoque na geração de informações contábeis úteis para aqueles que têm o poder decisório em suas mãos, deixando de ser instrumento importante apenas no auxilio prestado no cálculo e na identificação dos valores que servem como base para recolhimento de impostos, o papel do contador passou de “gerador de guias” a estrategista empresarial (SÁ, 2009)

1. **METODOLOGIA**

Para a realização deste estudo foi realizada uma pesquisa exploratória que teve como principal finalidade desenvolver, esclarecer e modificar conceitos e ideias (GIL, 2010).Foram observados os fatos, e houve a descriçãodas características de determinada população pertinentes às características influentes da tecnologia entre os contadores de uma cidade do interior de Minas Gerais. Foram registradas, analisadas, classificadas, interpretadas e estabelecidas relações entre as variáveis em estudo (GIL, 2002; BEUREN, 2003).

A pesquisa foi descritiva de caráter quantitativo por estar comparando com a prática e analisadas através de técnicas estatísticas (RICHARDSON, 1999).

O levantamento dos dados foi construído inicialmente por meio de pesquisa bibliográfica em fontes secundarias envolvendo trabalhos acadêmicos já publicados (livros, revistas, sites, dentre outros), todos estes relacionados à área da contabilidade.

Kotler (2006, p.321) enfatiza que:

[...] o processo de pesquisa pode ser classificado como um processo comunicativo entre o pesquisador e o pesquisado. Dessa forma a Internet, como meio de comunicação, pode oferecer várias oportunidades a serem exploradas para a realização de pesquisas, dado que possui diversas funcionalidades.

A coleta de dados primários ocorreu por meio de questionário adaptado, validado pelos pesquisadoresOliveira e Ronkoski (2015); (Apêndice 01).Para a Hair*et aI*. (2005, p. 212) é um “conjunto de perguntas ou medidas cujas respostas são registradas pelos respondentes”.

Um questionário é uma lista de perguntas cuidadosamente estruturadas, escolhida após a realização de vários testes, tendo em vista extrair respostas confiáveis de uma amostra escolhida. O objetivo é descobrir o que um grupo selecionado de participante faz, pensa ou sente. (COLLIS: HUSSEY, 2005, p. 165).

O questionário foi estruturado com perguntas fechadas. Foi realizado um pré-teste, para averiguação e adequação do questionário com uma amostra de cinco contadores. A aplicação do questionário foi nos escritórios de contabilidade, obedecendo as normas de segurança contra o COVID, agendamento, distanciamento gel e máscara. máscara.

A análise dos dados foi realizada por meio do Microsoft Excel 2010, através de tabulação, gráficos e análise de dados. A identidade dos respondentes da pesquisa foi oculta, com o propósito de se expressarem livremente durante toda a pesquisa.

1. **APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS**

A seguir serão apresentados gráficos e tabelas e posteriormente as análises relacionadas a pesquisa desenvolvida.

Logo após a aplicação foi feita a tabulação dos dados que possibilitou realizar a análise e interpretação das informações obtidas.

Após a realização da pesquisa apurou-se o seguinte perfil dos entrevistados; mostra que, 73% é representado pelo gênero masculino e 37% feminino. Com relação à idade, as faixas etárias que manifestaram os níveis mais elevados foram entre 21 e 30 (37%) e posteriormente 40 a 50anos (35%). Em contraparte, os profissionais acima de 50 anos de idade apresentaram somente 10% da pesquisa. Pode-se dizer que a amostra é consideravelmente jovem.

Em relação a formação dos entrevistados, 67% são representados por profissionais que possuem graduação, 13% especialização e 12% técnico e 22% dos profissionais entrevistados atuam em orgão público e 78% são pertencentes a iniciativa privada.Verificou-se ainda , que grande parte da classe contábil acredita possuir um bom nível de conhecimento em relação a tecnologia empregada na contabilidade

Serão apresentados a avaliação dos entrevistados em relação aos beneficios, percepção do avanço tecnologico, interesse relacionado as novas tecnologias, meios de acessos a nova ecnologia e subsdios oferecidos pelas empresasem tabelas e graficos, a seguir

A Tabela 1 apresenta a seguir a avaliação dos entrevistados em relação aos beneficios do avanço tecnonológico na empresa que atuam.

**Tabela 1 -** Grau dos benefícios do avanço tecnológico na empresa dos entrevistados

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Variáveis** | **ALTO** | **MÉDIO** | **BAIXO** |
| Agilidade na geração de informações | 68% | 32% | 0% |
| Padronização nas formas de trabalho | 72% | 28% | 0% |
| Facilidade de utilização de tecnologias | 48% | 52% | 0% |
| Confiabilidade nas informações geradas | 45% | 48% | 7% |
| Segurança nas informações | 52% | 39% | 9% |

Em conformidade com a Tabela 1, dentre os benefícios que foram analisados e aplicados, somente 16% responderam com uma nota inferior a dez por cento. o benefício que obteve destaque foi a a padronização nas formas de trabalho, com 72% e a agilidade na geração de informações, representado por 68%.

O profissional contábil ressalta a segurança das informações e a confiabiliadade das mesmas como grandes aliados da contabilidade. Feital (2012) assegura que, o Brasil concede total responsabilidade ao contador em relação as informações prestadas.

A tecnologia da informação (TI) pode ser conceituada como um conjunto de meios tecnológicos, na qual se torna possível o armazenamento de dados, a geração de informações relevantes e fundamentais para quem as utiliza, facilitando o acesso e agilidade nas informações. (PADOVEZZE, 2010).

Também pode ser considerada como um campo que irá armazenar dados de uma determinada atividade (OLIVEIRA; PEREIRA, 2013).

A seguir a Tabela 2 apresenta o nivel de concordancia dos entrevistados em relação as assertivas sob a percepção dos entrevistados dos avanços tecnologicos.

**Tabela 2:** Concordância em relação a percepção dos avanços da tecnologia.

| **Variáveis** | **DT** | **D** | **NDNC** | **C** | **CT** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A inovação tecnológica ampliou a integração de informações do escritório para com os clientes | 0% | 0% | 4% | 19% | 77% |
| A Tecnologia de Informação trouxe necessidades de melhorias contínuas na qualidade dos serviços prestados pelo escritório | 0% | 0% | 3% | 21% | 76% |
| A qualidade dos serviços prestados cresceu com o uso da TI | 0% | 0% | 12% | 63% | 25% |
| A TI causou um aumento na complexidade dos serviços prestados no setor contábil | 5% | 51% | 32% | 12% | 0% |
| Os avanços tecnológicos continuam importantes para o avanço da contabilidade | 0% | 0% | 0% | 6% | 94% |

(Continuação Tabela-2)

Verifica-se na Tabela 2 ,que a grande parte dos profissionais, concordam totalmente na ampliação da integração de informações dos escritorios para com os clientes, onde esta representado por 77% dos quais, concordam totalmentee uma minoria de 4% disseram não discordar e nem concordar.

De acordo com a Tabela 2 constata-se que 96% dos entrevistados, concordam na ampliação da integração de informações dos escritorios para com os clientes,

O impacto dos avanços tecnológicos no serviço contábil se dá através de duas maneiras. Uma delas são os avanços tecnológicos nas grandes empresas que utilizam ou utilizarão os serviços contábeis. A segunda são as mudanças ocorridas no próprio setor contábil nos processos e ferramentas utilizadas e geração de informações. As duas influenciam na atuação dos profissionais e geram competitividade. (Deitos, 2003).

Nesse aspecto a TI traz grandes ganhos, onde reduz e até elimina a necessidade de controles manuais, com o uso da TI podem padronizar processos. Com isso automaticamente a ocorrência de erros ou a necessidade de retrabalhos são reduzidas, diminuindo o tempo de produção e aumentando a concorrência de empresa para empresa.

É expresso na tabela 2, que 63% dos entrevistados concordam com o crescimento da qualidade dos serviços prestados pela tecnologia da informação, 25% concordaram totalmente e apenas 12% disseram não concordar nem discordar.

A conexão dos sistemas utilizados por entidades contábeis com seus respectivos clientes é um fator determinante para a rapidez na troca de informações empresa-cliente e cliente empresa.

Conforme os dados apurados na tabela 2, a maioria discordou (56%), sobre o aumento na complexidade dos serviços prestados no setor contábil, o que nos leva a supor a qualificação e uso das ferramentas constantes. Abaixo deste resultado, temos 32% que disseram não discordar nem concordar e 12% concordam com esse aumento da complexidade.

Uma maneira de solucionar essa questão, seria o gestor estudar e aplicar técnicas específicas que admite organizar os processos voltados a ferramentas para contabilidade, sanando assim essa situação. A tecnologia da informação é capaz de proporcionar inúmeras facilidades para seus usuários, dentre elas podem-se destacar o fato de que ela oferece uma maior segurança em relação às informações das empresas e organizações e a rapidez em gerar relatórios (ALMEIDA FILHO, 2002).

Ao questionar os entrevistados, se os avanços tecnológicos são importantes para o avanço da contabilidade,(Tabela 2), eles consideraram de forma positiva

Cruz et al. (2003) descreve que com a constante evolução da tecnologia da informação, a atualidade se encontra de uma maneira, na qual se torna indispensável o uso dela, já que a tecnologia da informação é capaz de proporcionar um desempenho profissional mais eficaz.

A partir dos dados apurados na Tabela 2:, supõe-se que o profissional contábil está cada vez mais voltado para as novas tecnologias e julga que é uma ferramenta importante para o crescimento da profissão e atualização, deixando de ser apenas mais um colaborador dentro dos escritorios / empresas e passando a participar dinamicamente de uma organização, desta forma o grafico se destaca com os 94% dos entrevistados que disseram concordam esta importância.

De forma a se manterem competitivos no mercado, o profissional contábil tem que sobressair as atualizações (para estar sempre atualizado), deste modo foi verificado qual é o interesse do profissional contábil pelas novas tecnologias,grafico 1, a seguir.

**GRÁFICO 1**: Interesse em relação a novas tecnologias

Pelos dados coletados, de acordo com o Grafico 1, pouco mais de 10% disseram ter pouco ou não ter interesse, a sua maioria representado por 89% buscam nas novas tecnologias de forma a beneficiar e facilitar e seu trabalho

O uso efetivo da TI pode proporcionar uma série de ganhos às empresas, como o aumento da produtividade, maiores vendas, redução dos custos operacionais, aumento da base de clientes, decisões com maior qualidade, além da diferenciação de produtos e serviços inovadores.Esses benefícios, quando ocorrem, afetam o desempenho organizacional, estando diretamente associados à melhoria da eficiência das operações dentro de processos específicos da organização (PRATES 2004)

Os meios de acesso a novas tecnologias adotados pelos entrevistados são apresentados a seguir no Grafico 2.

**Grafico 2**: Meios de acesso a novas tecnologias

Após a apuração dos dados pela aplicação do questionario, Grafico 2, supõe-se que os entrevistados tem interesse pelas novas tecnologias que são constinuas, o meio mais acessado na busca das informações é a internet, representado por 55%, onde todos os itens do cotidiado estão conectados, Gamers, Computadores, Nootbooks, Celulares, dentre outros. O gráfico 7 apresenta a distribuição dos meios de acesso (Revistas, Jornais, Internet, Palestras/Seminarios e Outros) a novas tecnologias respondido pelos entrevistados. Outra fonte que um deles destacaram é via Radio Transmissor(a).

Para Acevedo (2012) *apud* Zwirtes(2013) se as comunicações em empresas contábeis forem rápidas podem aumentar a produtividade, permitir uma melhor tomada de decisão comercial e facilitar aexpansão em novos territorios.

Outra vantagem nos escritórios contábeis, segundo Zwirtes,(2013), são os equipamentos de tecnologia de informação que podem ser usados para enviar status de negócios para executivos, atualizar os funcionários sobre projetos criticos de negócios e conectá-los a pareceiros comerciais e clientes. Os sistemas de TI , podem ser usados para automatizar tarefas rotineiras e para tornar mais fácil a analise de dados, bem como para armazenar esses dados de forma que possam ser facilmente recuperaos para uso futuro.

Foi solicitado que os profissionais respondessem referente a pergunta de como classificariam os subsídios tecnológicos fornecidos pelo escritório que atuam para realização do seu trabalho de forma ágil, assim sendo apresentado no Grafico 3:

**Grafico 3**: Subsídios tecnológicos fornecidos pela empresa atuante

Constata-se no Grafico 3 que grande parte dos escritorios realmente fornece aos profissionais contábeis os subsídios tecnológicos, 54% classificaram ser bom, e em sequencia 23% avaliaram ser otimo. 23% dos entrevistados consideraram como regular e ruim.

O desenvolvimento ocorrido no cenário economico mundial, e principalmente no que diz respeito a tecnologia tem causado impactos no desempenho dos escritorios de contabilidade, que por sua vez tivertam que reestruturar seus ambientes de trabalho, substituindo as maquisa de escrever e os ficharios manuais por computadores e sistemas computadorizados.

Um benefício no avanço da tecnologia nos escritórios contábeis, segundo Zwirtes,(2013), são os equipamentos de tecnologia de informação que podem ser usados para enviar status de negócios para executivos, atualizar os funcionários sobre projetos criticos de negócios e conectá-los a pareceiros comerciais e clientes. Os sistemas de TI , podem ser usados para automatizar tarefas rotineiras e para tornar mais fácil a analise de dados, bem como para armazenar esses dados de forma que possam ser facilmente recuperaos para uso futuro.

Para que o atendimento se torne satisfatorio as seus usuarios, os escritorios contábeis, segundo Henrique *et al* (2009), devem ir além da escrituração contábil, isto é aprofundar seus conhecimentos em gestção empresarial e investir em inovações tecnologicas que possam proprocionar segurança e credibilidade às informações transmitidasás partes interessadas.

1. **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este artigo teve como objetivo geral identificar como os profissionais da área contábil se adaptaram com os avanços tecnológicos nos escritórios de Contabilidade em Patos de Minas (MG).

A partir do estudo verificou-se a utilização da T.I. para o desenvolvimento das atividades contábeis. Do exposto, constatou-se que, conforme o referencial teórico elaborado, a T.I. pode trazer vantagens na prática das atividades contábeis, dentre estas destaca-se a agilidade para a execução dos serviços prestados. A integração dos sistemas informatizados e o advento da *internet*, conforme os resultados da pesquisa, como as maiores inovações tecnológicas ocorridas nos escritórios contábeis, sendo possível gerar informações mais precisas, úteis e com maior rapidez. Pode-se constatar que os profissionais contábeis deverão estar em contínuo aperfeiçoamento de suas tarefas, com a finalidade de transmitir as informações para seus clientes com segurança e objetividade.

Verificou-se também que a T.I. desempenha um papel importante para a gestão dos escritórios contábeis, facilita a comunicação por meio da sua velocidade e capacidade de ser enviada com segurança e agilidade.

Com a finalidade de satisfazer as necessidades dos clientes é certo afirmar que é indispensável a realização de melhorias contínuas na qualidade dos serviços prestados, pois a T.I. não garante a fidelidade dos clientes para com o escritório, ou seja, o cliente paga aos profissionais contábeis para receber um serviço adequado e oportuno, caso contrário, ele busca outro escritório para suprir essas necessidades.

Como limitação, deve-se destacar que o estudo teve como espaço de análise apenas a cidade de Patos de Minas, a partir de uma amostra não probabilística. Desta forma, os resultados obtidos descrevem a percepção de parte dos profissionais contábeis desta unidade pertencente ao Alto Paranaíba, que poderão ser diverso das demais localidades

**REFERÊNCIAS**

BRASIL. **Administradores**.Disponível em <<https://administradores.com.br/artigos/a-importancia-da-tecnologia-no-crescimento-empresarial>>. Acesso em 05/2020.

BRASIL. **Brasil Escola**. Disponível em <<https://monografias.brasilescola.uol.com.br/administracao-financas/adequacao-profissional-contabilidade-junto-as-novas-.htm>>. Acesso em 05/2020.

BRASIL. **Contábeis**. Disponível em. <<https://www.contabeis.com.br/artigos/678/conceito-e-importancia-da-contabilidade/>>. Acesso em 05/2020.

De um questionáriosemiestruturdo, BRASIL. **Contábeis**. Disponível em. <<https://www.contabeis.com.br/artigos/678/conceito-e-importancia-da-contabilidade/>>. Acesso em 05/2020.

BRASIL. **Conteúdo**. Disponível em <<http://www.conteudo.org.br/index.php/conteudo/article/viewFile/70/63>>. Acesso em 05/2020.

BRASIL. **Gerencianet**. Disponível em <<https://gerencianet.com.br/blog/tecnologia-na-contabilidade-os-beneficios/>>. Acesso em 05/2020.

BRASIL. **Oswaldo Cruz**. Disponível em <<https://www.oswaldocruz.br/download/artigos/social17.pdf>>. Acesso em 05/2020.

BRASIL. **Scielo**. Disponível em. <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v29n1/v29n1a5>>. Acesso em 05/2020.

BRASIL. **Scielo**. Disponível em. <<http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S141565552004000200002>>. Acesso em 05/2020.

BRASIL. **Scielo**. Disponível em. <<http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S141392511999000200003>>. Acesso em 05/2020.

DEITOS, M. L. de S. **O impacto dos avanços da tecnologia e a gestão dos recursostecnológicos no âmbito da atividade contábil**. Revista Brasileira de Contabilidade.Brasília, DF, n. 140, p. 21-31, Março/Abril, 2003.

MEDEIROS, L. **A INFLUÊNCIA DOS AVANÇOS TECNOLÓGICOS NA EVOLUÇÃO DA CONTABILIDADE**. Disponível em. <<http://dvl.ccn.ufsc.br/congresso/anais/4CCF/20101214140402.pdf>>. Acesso em 05/2020.

MEDEIROS, L.**A INFLUÊNCIA DOS AVANÇOS TECNOLÓGICOS NA EVOLUÇÃO DA CONTABILIDADE**. Disponível em. <<http://dvl.ccn.ufsc.br/congresso/anais/4CCF/20101214140402.pdf>>. Acesso em 05/2020.

IUDÍCIBUS, Sérgio de e MARTINS, Eliseu. **Contabilidade: uma visão crítica e o caminho para o futuro**. São Paulo: CRCSP, 1998.

<<https://meuartigo.brasilescola.uol.com.br/informatica/adequacao-profissional-contabilidade-junto-as-novas-.htm> Acesso em 08/2020

<[https://www.fasurgs.edu.br/cep/site/orientacoes/FASURGS-Orientacao-02-2016-OfatorBENEFICIOSempesquisascomsereshumanos.pdf Acesso em 08/2020](https://www.fasurgs.edu.br/cep/site/orientacoes/FASURGS-Orientacao-02-2016-OfatorBENEFICIOSempesquisascomsereshumanos.pdf%20Acesso%20em%2008/2020)

HENRIQUE, M.A.;TADEUCCI, M.S.R.; SANTOS, I.C.; RICCI, F. **Desafios na administração de empresas de serviços contábeis:** da importância da profissão aos desafios atuais; IN; ENCONTRO LATINO AMERICANO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, n 12, 2009, Anais São Paulo, INC 2009.

<http://www.abepro.org.br/biblioteca/ENEGEP2001_TR26_0838.pdf>Acesso em 09/2020

<http://dvl.ccn.ufsc.br/congresso/anais/4CCF/20101214140402.pdf>Acesso em 09/2020

<file:///C:/Users/deborah/Downloads/241353-170677-1-PB.pdf>Acesso em 09/2020